

Technologia w służbie NGO. Nowoczesne narzędzia wspierające opiekę sąsiedzką

opracowanie: mgr Małgorzata Duda

Opieka sąsiedzka to ważny element współczesnych działań społecznych. Jej istotą jest wzajemna pomoc i troska w najbliższym otoczeniu. Zazwyczaj pomocą objęte są osoby starsze, samotne, przewlekłe chore lub z niepełnosprawnościami. Dla wielu z nich pierwszym źródłem pomocy w nagłej potrzebie, ale też w codziennych czynnościach, jest sąsiad, a nie instytucja.

W ostatnich latach organizacje pozarządowe (NGO) coraz częściej angażują się w rozwój tego typu inicjatyw. Wspierają wolontariuszy, szkolą opiekunów i wprowadzają narzędzia, które zwiększają bezpieczeństwo podopiecznych. Kluczową rolę w tych działaniach zaczyna odgrywać technologia, dzięki której możliwa jest realizacja nowoczesnej formy wsparcia podopiecznych – czyli teleopieka.

Nowa jakość opieki sąsiedzkiej

Tradycyjnie opieka sąsiedzka polegała na prostych działaniach. Ktoś przyniósł zakupy, podał lekarstwo, przypomniał o wizycie lekarskiej czy towarzyszył na spacerze. Te działania są nadal ważne. Jednak współczesne wyzwania – starzenie się społeczeństwa, migracje, brak czasu w rodzinach – wymagają nowego podejścia. NGO szukają rozwiązań, które pozwolą łączyć zaangażowanie ludzi z możliwościami nowoczesnych narzędzi.

Aby jak najlepiej dobrać nowe technologie dla konkretnego podopiecznego – należy najpierw zdiagnozować jego potrzeby. Osoba spędzająca cały czas w domu będzie potrzebowała innego wsparcia niż mobilny podopieczny.

Elektroniczne systemy zarządzania opieką i urządzenia wspomagające teleopiekę

Coraz częściej do wsparcia pracy opiekunów i koordynacji ich działań stosuje się systemy elektroniczne. To specjalne platformy internetowe lub aplikacje mobilne. Dzięki nim łatwiej zarządzać grafikami, kontaktować się z rodziną, a także rejestrować czynności wykonane u podopiecznego.

Dzięki specjalnym urządzeniom – takim jak opaski, czujniki, przyciski alarmowe czy systemy monitorowania aktywności – możliwe jest szybkie wezwanie pomocy, stała kontrola stanu zdrowia oraz zwiększenie poczucia bezpieczeństwa podopiecznych.

Dla opiekuna sąsiedzkiego oznacza to dodatkowe narzędzie, które ułatwia codzienną pracę, a także pozwala szybciej reagować na potrzeby podopiecznych.

Przykład 1: opiekun sąsiedzki odwiedza starszą panią. Bezpośrednio po wizycie zaznacza w aplikacji, że podał leki i sprawdził ciśnienie. Informacja ta natychmiast trafia do systemu. Rodzina podopiecznej lub koordynator NGO od razu widzą, że wsparcie zostało wykonane. To zwiększa przejrzystość działań i buduje u obu stron poczucie bezpieczeństwa.

Przykład 2: Opiekunka zaznacza w aplikacji, o której godzinie zaczęła prac, jakie działania wykonała na rzecz podopiecznego (wybiera z listy rozwijanej lub wpisuje „inne”) i o której godzinie zakończyła pracę. Po zakończonym miesiącu, automatycznie generowany jest raport, który usprawnia proces naliczania wynagrodzenia.

Najczęściej stosuje się bransoletki z przyciskiem SOS, za pomocą którego podopieczny może szybko wezwać pomoc, czujniki ruchu lub urządzenia badające parametry zdrowotne, takie jak ciśnieniomierze, glukometry, pulsoksymetry połączone z systemem. W przypadku zagrożenia lub odchyłków od normy system automatycznie informuje centrum teleopieki lub sąsiedzkiego opiekuna.

Takie rozwiązania są szczególnie ważne w przypadku osób starszych mieszkających samotnie. Upadek w domu czy nagłe pogorszenie zdrowia to realne zagrożenia. Dzięki teleopiece reakcja może być natychmiastowa. NGO, które wprowadzają takie systemy, zwiększają skuteczność i zaufanie do swoich działań.

Korzyści ze stosowania teleopieki

Wdrażanie nowoczesnych systemów ma wiele zalet – zarówno dla podopiecznych i ich opiekunów, jak i dla koordynujących opiekę organizacji.

- Koordynatorzy NGO widzą w czasie rzeczywistym, co dzieje się u podopiecznych.
- Opiekunowie lub koordynatorzy opieki mogą szybko zareagować w sytuacjach nagłych, co wpływa na poprawę bezpieczeństwa ich podopiecznych.

- Rodziny wiedzą, że ich bliscy są pod dobrą opieką.

Wyzwania i bariery

Wprowadzanie nowych technologii to jednak także trudności. Wiele osób starszych ma opory przed korzystaniem z urządzeń elektronicznych. Często pojawia się problem z dostępem do internetu lub kosztami zakupu sprzętu. Rolą NGO jest tu nie tylko dostarczenie technologii, ale także edukacja i cierpliwe wsparcie.

Kolejną barierą jest brak jednolitych standardów. Każdy system działa nieco inaczej. Dlatego potrzebne są szkolenia opiekunów i proste instrukcje dla podopiecznych. Ważna jest też współpraca z samorządami i instytucjami publicznymi, które mogą wspierać finansowo takie projekty.

Perspektywy rozwoju

Rosnąca popularność smartfonów, aplikacji zdrowotnych i różnego rodzaju opasek monitorujących sprawia, że teleopieka i systemy elektroniczne stają się coraz tańsze i łatwiej dostępne. NGO mają szansę być liderami w upowszechnianiu tych rozwiązań. Mogą łączyć tradycyjną, sąsiedzką pomoc z cyfrowymi narzędziami, tworząc nowoczesny model opieki społecznej.

W przyszłości możliwe będzie stosowanie systemów opartych na sztucznej inteligencji. Algorytmy będą analizować dane zdrowotne i ostrzegać o zagrożeniach jeszcze zanim dojdzie do kryzysu. To ogromna szansa dla społeczności lokalnych i dla organizacji, które chcą działać odpowiedzialnie i nowocześnie.

Podsumowanie

Technologia nie zastąpi ludzkiej troski i empatii. Może jednak być silnym wsparciem w działaniach NGO. Elektroniczne systemy zarządzania opieką i teleopieka to narzędzia, które zwiększają efektywność, bezpieczeństwo i przejrzystość sąsiedzkich usług opiekuńczych. Dzięki nim opiekunowie sąsiedzcy mogą działać sprawniej, a podopieczni czują się bezpieczniej i pewniej we własnych domach.